Tabel 2.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Cara Ukur	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
Duplikasi Penomoran	Penomoran yang diberikan kepada pasien lebih dari 1 (satu)	Obesrvasi	Daftar Tilik	0 = ya Jika, terjadi duplikasi penomoran rekam medis 1 = tidak Jika, tidak terjadi duplikasi penomoran rekam medis	Kategorik
Kualifikasi Pendidikan	Jenjang pendidikan terakhir dari seorang petugas pendaftaran pasien rawat jalan	Observasi	Kuesioner	1 = SMA 2 = D3 3 = D4/S1	Kategorik
Pengetahuan	Hasil tahu dan aplikasi petugas	Observasi	Kuesioner	0 = Baik, Jika skor	Kategorik

	pendaftaran dalam melakukan identifikasi kepada pasien			pengetahuan petugas >= 8,77 (berdasarkan nilai mean skor pengetahuan) 1 = tidak baik, Jika skor pengetahuan petugas < 8,77 (berdasarkan nilai mean skor pengetahuan)	
Usia	Perhitungan usia dihitung dari saat kelahiran seorang petugas sampai dengan waktu perhitungan usia	Observasi	Kuesioner	Nilai mean, yaitu 31,98 tahun Nilai Median, yaitu 32 tahun	Rasio